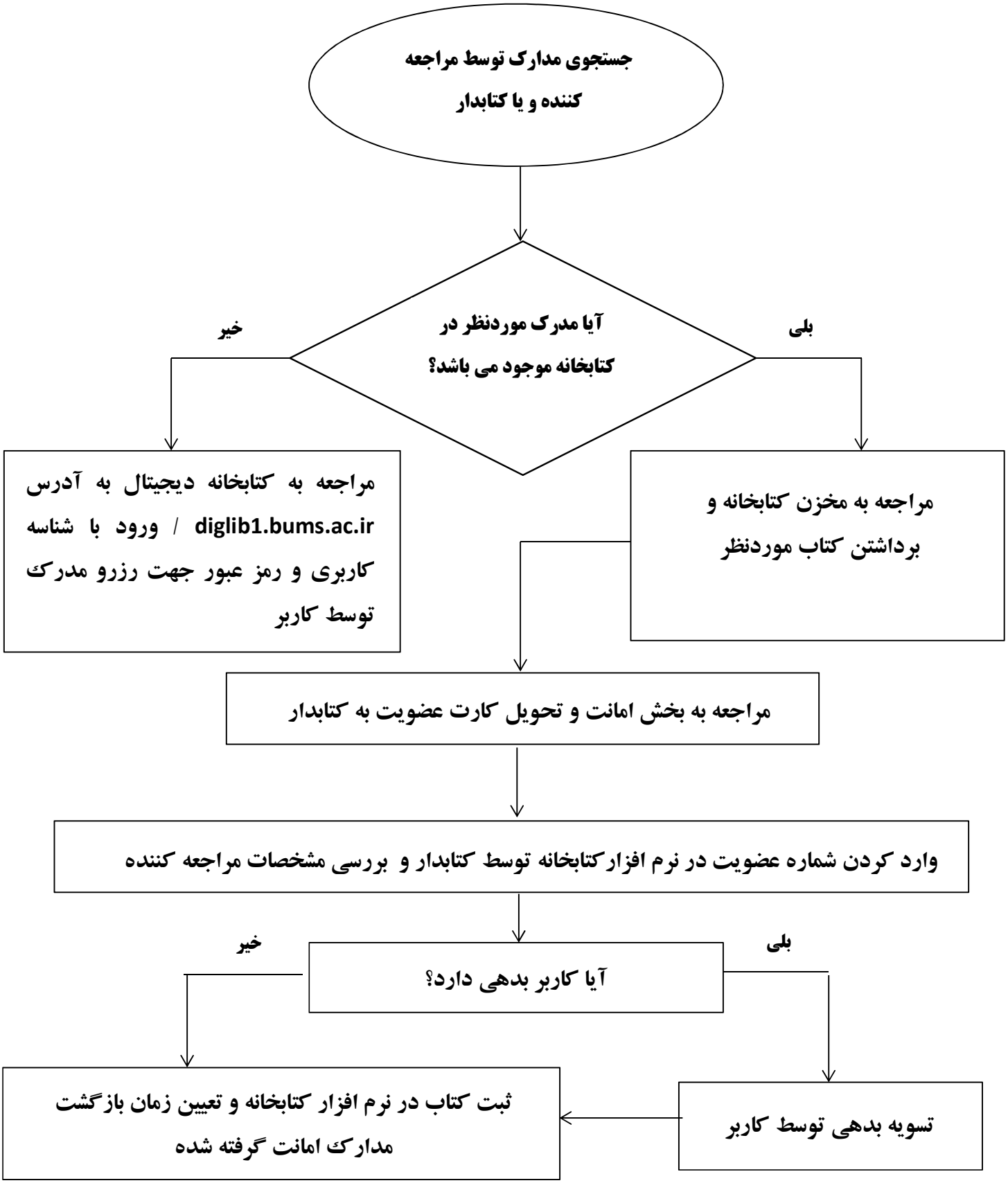نمودار جریان فرآیند امانت مدارک در کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی بیرجند